

GUIDE EXPERT CLIENT

PUNAISES DE LIT

Identifier, préparer et traiter une infestation avec un protocole professionnel adapté.

- ✓ Diagnostic précis du niveau d'infestation
- ✓ Vapeur sèche, cryogénie et traitement ciblé
- ✓ Préparation client et suivi après intervention

À partir de 159 € TTC

Selon diagnostic sur place

Garantie 6 mois*

Selon conditions du devis

APPELEZ-NOUS

01 83 64 27 49

Devis sans engagement



02 Comprendre le nuisible

Les bons indices permettent d'agir vite, sans disperser le problème.



La punaise de lit est un insecte nocturne qui se cache au plus près du couchage. Elle ne saute pas et ne vole pas : elle se déplace dans les coutures, fissures, sommiers, plinthes, mobilier et bagages. Une lutte efficace repose sur l'inspection, la préparation du logement et des actions complémentaires.

Signes à surveiller

- ✓ Piqûres regroupées ou alignées au réveil
- ✓ Petits points noirs sur matelas, sommier ou plinthes
- ✓ Mues translucides, œufs blanchâtres ou insectes visibles
- ✓ Activité concentrée autour du lit, du canapé ou d'un fauteuil

Pourquoi agir rapidement ?

- ✓ Nuisances et perturbation du sommeil
- ✓ Démangeaisons et lésions liées au grattage
- ✓ Stress, anxiété et propagation par les objets déplacés

CONSEIL DE L'EXPERT

Évitez les actions improvisées qui déplacent les nuisibles ou rendent les appâts moins attractifs. Photographiez les indices et demandez un diagnostic avant de multiplier les produits.

03 Diagnostic professionnel

Le technicien analyse le taux d'infestation, la configuration et la superficie avant de recommander un protocole.

Ce que nous vérifions

- 1 Confirmation de la présence et distinction avec d'autres insectes
- 2 Analyse du taux d'infestation : faible, modéré ou fort
- 3 Inspection de la literie, du mobilier, des plinthes et zones de passage
- 4 Prise en compte de la superficie, de l'encombrement et de la configuration
- 5 Choix d'un protocole ciblé et estimation du nombre de passages



3 niveaux de réponse

FAIBLE

Indices localisés autour d'un couchage. Traitement ciblé et préparation textile stricte.

MODÉRÉ

Présence sur la literie et le mobilier proche. Protocole combiné souvent recommandé.

FORT

Plusieurs pièces ou nombreux foyers. Plan multi-passages et suivi renforcé.

RECOMMANDATION PERSONNALISÉE

À l'issue du diagnostic, le technicien explique les zones à traiter, les actions demandées au client, la méthode retenue, le nombre de passages envisagé et le tarif précis.

04 Préparer l'intervention

Une bonne préparation améliore l'accès aux foyers et limite les risques de dispersion.

À FAIRE

- ✓ Laver les textiles compatibles à 60 °C ou utiliser un sèche-linge adapté
- ✓ Placer le linge traité dans des sacs propres et fermés
- ✓ Dégager les plinthes, le contour du lit et les meubles à inspecter
- ✓ Laisser matelas, sommier et tête de lit accessibles
- ✓ Informer le technicien de toutes les pièces où des indices ont été vus

À ÉVITER

- Ne pas déplacer de matelas ou de sacs ouverts vers une autre pièce
- Ne pas secouer les draps dans le logement ou les parties communes
- Ne pas pulvériser d'insecticide grand public avant l'intervention
- Ne pas dormir ailleurs sans conseil : cela peut disperser l'infestation
- Ne pas jeter du mobilier sans protocole de confinement

AVANT LE RENDEZ-VOUS

Gardez votre téléphone disponible. Le technicien peut vous demander une photo, une précision sur la surface, la présence d'enfants ou d'animaux, ou l'accès aux parties communes.

05 Notre protocole d'intervention

Un enchaînement méthodique, expliqué au client et adapté à chaque situation.

1

Sécurisation

Validation des zones, rappel des consignes et protection des supports.

2

Inspection ciblée

Recherche des foyers actifs, œufs, mues et zones de passage.

3

Action mécanique

Aspiration technique et retrait sécurisé des individus accessibles.

4

Traitement physique

Vapeur sèche et/ou cryogénie selon les supports et l'accessibilité.

5

Complément ciblé

Biocide professionnel si nécessaire, puis compte rendu et suivi.

UNE INTERVENTION TRAÇABLE

Compte rendu, consignes, zones traitées, méthodes employées et plan de suivi sont expliqués clairement. Les produits éventuels sont utilisés conformément à leur étiquette.

06 Méthodes et technologies

Le traitement est choisi selon le nuisible, le support, le niveau d'activité et les contraintes du lieu.

1 Vapeur sèche haute température

Action au contact sur la literie, les coutures, le sommier et le mobilier. Sans résidu chimique.

2 Cryogénie CO₂

Choc froid localisé, sans humidité, adapté aux zones sensibles et interstices accessibles.

3 Traitement chimique ciblé

Application raisonnée dans les cachettes et zones inaccessibles aux méthodes physiques.

4 Suivi et contrôle

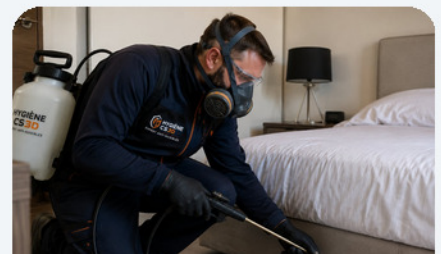
Un passage de contrôle peut être nécessaire afin de casser le cycle et vérifier la baisse d'activité.



Vapeur sèche



Cryogénie CO₂



Traitement chimique

07 Sécurité et consignes

Les instructions remises par le technicien et l'étiquette du produit prévalent toujours.



Traitement chimique : éviction obligatoire

- ✓ Les occupants et animaux doivent quitter le logement pendant au minimum 4 heures après un traitement chimique.
- ✓ Le délai exact dépend du produit, de la surface, de la ventilation et des instructions de l'étiquette.
- ✓ Le technicien indique l'heure de réentrée et les modalités d'aération.
- ✓ Ne pas nettoyer les plinthes ou zones traitées avant le délai conseillé.
- ✓ Les personnes sensibles, enfants et animaux doivent respecter strictement les consignes remises.

Enfants & animaux

Signalez leur présence avant l'intervention. Les dispositifs et produits sont positionnés hors de portée, mais doivent rester strictement intouchables.

Produits et nettoyage

Ne combinez pas plusieurs produits et ne nettoyez pas prématurément une zone traitée. Respectez le délai indiqué et les recommandations écrites.

EN CAS D'INCIDENT OU DE DOUTE

Éloignez-vous de la zone, conservez l'emballage ou la référence du produit, puis contactez le technicien. En cas d'exposition ou de symptômes, appelez un centre antipoison, le 15 ou le 112 selon l'urgence.

08 Après l'intervention

Le suivi et les habitudes quotidiennes conditionnent la durée du résultat.

Après notre passage

- ✓ Respecter l'heure de réentrée et aérer selon les consignes
- ✓ Continuer le traitement et l'ensachage du linge
- ✓ Surveiller les couchages et conserver les indices observés
- ✓ Maintenir les sacs propres fermés et séparés des sacs contaminés
- ✓ Être disponible pour le contrôle ou le second passage recommandé

Prévenir les récurrences

- ✓ Inspecter les bagages après un déplacement
- ✓ Éviter les meubles d'occasion non contrôlés
- ✓ Utiliser une housse adaptée si recommandée
- ✓ Limiter les objets stockés autour du lit
- ✓ Signaler rapidement toute nouvelle activité

SUIVI RECOMMANDÉ

Notez les dates, les zones, les observations et les changements. Un suivi utile ne se limite pas à « voir ou ne pas voir » : il analyse la diminution des indices, la consommation d'appâts, les captures ou la reprise d'activité.

Un doute après le passage ? Appelez le 01 83 64 27 49 avant d'appliquer un au

09 Tarification, garantie & FAQ

Une estimation claire après diagnostic, sans promettre un protocole standard à une situation unique.

TARIF INDICATIF

À PARTIR DE

159 €

TTC

Le prix final dépend de :

- ✓ Taux d'infestation
- ✓ Surface et configuration
- ✓ Méthode et passages

GARANTIE

Garantie 6 mois*

La garantie s'applique selon les conditions précisées au devis : préparation du client, accès aux zones, respect des consignes, suivi et absence de nouvelle introduction extérieure.

Devis précis après diagnostic.

Un seul passage suffit-il ?

Cela dépend du niveau d'infestation et de la préparation. Un contrôle ou un second passage est fréquemment recommandé.

Dois-je jeter le matelas ?

Pas systématiquement. Le technicien évalue son état et propose une conservation, une housse ou un retrait sécurisé.

Puis-je rester pendant l'intervention ?

Pour un traitement chimique, non. Une éviction minimale de 4 heures est à prévoir, animaux compris.

Pourquoi voit-on encore quelques insectes ?

Des œufs peuvent éclore après le premier passage. Le suivi permet d'évaluer l'activité résiduelle et d'ajuster le protocole.



PARTICULIERS & PROFESSIONNELS



UN DIAGNOSTIC CLAIR. UN PROTOCOLE CIBLÉ.
UNE ÉQUIPE DISPONIBLE AVANT, PENDANT ET APRÈS.

CERTIBIOCIDÉ

n°040571

DISPONIBILITÉ

7j/7 - 7h à 21h

ZONE

Paris & Île-de-France

BESOIN D'UN AVIS RAPIDE ?

01 83 64 27 49

Diagnostic et devis sans engagement

hygiene-cs3d.com



Accéder au site

RÉFÉRENCES & NOTE DE SÉCURITÉ

- Anses - Les punaises de lit : impacts, prévention et lutte (2023)
- Ministère de la Santé - Informations et recommandations sur les punaises de lit
- Hygiène CS3D - Protocole et conditions de service
- Étiquettes et fiches de données de sécurité des produits utilisés

Ce guide est informatif. Les instructions du technicien, les étiquettes produits, les fiches de sécurité et le devis signé prévalent.

*Garantie selon conditions contractuelles.