

GUIDE EXPERT CLIENT

RATS & SOURIS

Rats et souris : diagnostic, sécurisation, traitement et prévention durable des accès.

- ✓ Audit des accès et zones d'activité
- ✓ Piégeage et appâtage en postes sécurisés
- ✓ Plan de prévention et suivi traçable



À partir de 189 € TTC

Selon diagnostic sur place

Garantie 12 mois*

Selon conditions du devis

APPELEZ-NOUS

01 83 64 27 49

Devis sans engagement

02 Comprendre le nuisible

Les bons indices permettent d'agir vite, sans disperser le problème.



Rats et souris recherchent nourriture, eau, chaleur et abris. Ils circulent dans les caves, gaines, faux-plafonds, cuisines, locaux poubelles et jardins. Le traitement ne consiste pas seulement à poser des appâts : il faut comprendre les accès, supprimer les ressources et contrôler l'évolution.

Signes à surveiller

- ✓ Crottes, traces graisseuses et odeurs inhabituelles
- ✓ Bruits de grattement la nuit dans les cloisons ou plafonds
- ✓ Emballages, câbles ou isolants rongés
- ✓ Trous, terriers, passages sous portes et activité près des déchets

Pourquoi agir rapidement ?

- ✓ Contamination des surfaces et denrées par les déjections
- ✓ Dégâts sur câbles, isolants, stocks et emballages
- ✓ Risque de zoonoses : les rats sont notamment réservoirs de la leptospirose

CONSEIL DE L'EXPERT

Évitez les actions improvisées qui déplacent les nuisibles ou rendent les appâts moins attractifs. Photographiez les indices et demandez un diagnostic avant de multiplier les produits.

03 Diagnostic professionnel

Le technicien analyse le taux d'infestation, la configuration et la superficie avant de recommander un protocole.

Ce que nous vérifions

- 1 Identification de l'espèce et estimation de l'activité
- 2 Repérage des points d'entrée, terriers, coulures et itinéraires
- 3 Analyse des ressources alimentaires, de l'eau et des zones de refuge
- 4 Évaluation des risques pour enfants, animaux et denrées
- 5 Plan de pose numéroté, stratégie de contrôle et recommandations d'obturation



3 niveaux de réponse

PONCTUEL

Quelques indices récents et accès identifié. Piégeage ciblé et obturation.

INSTALLÉ

Plusieurs zones actives ou ressources disponibles. Plan de pose et contrôles.

STRUCTUREL

Pression depuis caves, égouts, parties communes ou extérieurs. Contrat et prévention renforcée.

RECOMMANDATION PERSONNALISÉE

À l'issue du diagnostic, le technicien explique les zones à traiter, les actions demandées au client, la méthode retenue, le nombre de passages envisagé et le tarif précis.

04 Préparer l'intervention

Une bonne préparation améliore l'accès aux foyers et limite les risques de dispersion.

À FAIRE

- ✓ Ranger les aliments et aliments pour animaux dans des contenants fermés
- ✓ Dégager les murs, plinthes, dessous de meubles et zones techniques
- ✓ Signaler les enfants, animaux, allergies et locaux alimentaires
- ✓ Nettoyer les déchets accessibles sans balayer à sec des déjections
- ✓ Conserver les indices utiles et signaler les heures d'activité

À ÉVITER

- Ne pas toucher, déplacer ou ouvrir les postes d'appâtage
- Ne pas utiliser plusieurs produits en parallèle
- Ne pas laisser nourriture, gamelles ou sacs poubelles accessibles
- Ne pas boucher tous les accès avant l'analyse du technicien
- Ne pas manipuler un rongeur mort à mains nues

AVANT LE RENDEZ-VOUS

Gardez votre téléphone disponible. Le technicien peut vous demander une photo, une précision sur la surface, la présence d'enfants ou d'animaux, ou l'accès aux parties communes.

05 Notre protocole d'intervention

Un enchaînement méthodique, expliqué au client et adapté à chaque situation.

1

Audit du site

Cartographie des accès, traces, terriers, ressources et zones sensibles.

2

Choix de la méthode

Piégeage mécanique, postes sécurisés ou combinaison selon le contexte.

3

Pose sécurisée

Dispositifs numérotés, protégés et positionnés hors de portée.

4

Contrôle

Relevé des consommations, captures, déplacements et évolution des indices.

5

Exclusion & prévention

Obturation raisonnée, hygiène, gestion des déchets et plan de suivi.

UNE INTERVENTION TRAÇABLE

Compte rendu, consignes, zones traitées, méthodes employées et plan de suivi sont expliqués clairement. Les produits éventuels sont utilisés conformément à leur étiquette.

06 Méthodes et technologies

Le traitement est choisi selon le nuisible, le support, le niveau d'activité et les contraintes du lieu.

1

Piégeage mécanique

Solution sans rodenticide pour logements, cuisines, écoles, crèches ou présence d'animaux.

2

Postes d'appâtage sécurisés

Boîtes inviolables fixées et placées à l'écart des aliments, selon les conditions d'emploi.

3

Traitement périphérique

Protection des abords, caves, locaux techniques et zones d'arrivée extérieures.

4

Plan HACCP / contrat

Plan de masse, registre sanitaire, rapports et passages programmés pour les professionnels.

PRINCIPE DIRECTEUR

Le produit ou le dispositif n'est qu'un outil. L'efficacité dépend surtout de son positionnement, du diagnostic, de la préparation du lieu, du contrôle et des mesures de prévention.

07 Sécurité et consignes

Les instructions remises par le technicien et l'étiquette du produit prévalent toujours.



Sécurité des occupants, animaux et denrées

- ✓ Les appâts sont placés dans des postes sécurisés et hors de portée des enfants et animaux non cibles.
- ✓ Les postes ne doivent pas être ouverts, déplacés ni utilisés pour un autre produit.
- ✓ Ils sont positionnés à l'écart des aliments, boissons et surfaces en contact avec les denrées.
- ✓ Les rongeurs morts et résidus sont collectés selon le protocole prévu.
- ✓ En cas de suspicion d'ingestion par un enfant ou un animal, contacter immédiatement un centre antipoison ou un vétérinaire.

Enfants & animaux

Signalez leur présence avant l'intervention. Les dispositifs et produits sont positionnés hors de portée, mais doivent rester strictement intouchables.

Produits et nettoyage

Ne combinez pas plusieurs produits et ne nettoyez pas prématurément une zone traitée. Respectez le délai indiqué et les recommandations écrites.

EN CAS D'INCIDENT OU DE DOUTE

Éloignez-vous de la zone, conservez l'emballage ou la référence du produit, puis contactez le technicien. En cas d'exposition ou de symptômes, appelez un centre antipoison, le 15 ou le 112 selon l'urgence.

08 Après l'intervention

Le suivi et les habitudes quotidiennes conditionnent la durée du résultat.

Après notre passage

- ✓ Ne pas déplacer les pièges ou postes entre deux contrôles
- ✓ Signaler immédiatement toute nouvelle trace ou bruit
- ✓ Maintenir aliments et déchets dans des contenants fermés
- ✓ Suivre les recommandations d'obturation et de réparation
- ✓ Respecter le calendrier de contrôle ou le contrat de suivi

Prévenir les récurrences

- ✓ Poser des bas de porte adaptés
- ✓ Réparer les grilles, gaines et passages de canalisations
- ✓ Élaguer la végétation en contact avec le bâtiment
- ✓ Supprimer les points d'eau et fuites
- ✓ Nettoyer régulièrement caves et locaux poubelles

SUIVI RECOMMANDÉ

Notez les dates, les zones, les observations et les changements. Un suivi utile ne se limite pas à « voir ou ne pas voir » : il analyse la diminution des indices, la consommation d'appâts, les captures ou la reprise d'activité.

Un doute après le passage ? Appelez le 01 83 64 27 49 avant d'appliquer un au

09 Tarification, garantie & FAQ

Une estimation claire après diagnostic, sans promettre un protocole standard à une situation unique.

TARIF INDICATIF

À PARTIR DE

189 €

TTC

Le prix final dépend de :

- ✓ Taux d'infestation
- ✓ Surface et configuration
- ✓ Méthode et passages

GARANTIE

Garantie 12 mois*

La garantie s'applique selon les conditions précisées au devis : préparation du client, accès aux zones, respect des consignes, suivi et absence de nouvelle introduction extérieure.

Devis précis après diagnostic.

Pourquoi ne pas boucher immédiatement tous les trous ?

Une obturation mal séquencée peut enfermer les rongeurs ou déplacer leur activité. Le technicien organise l'exclusion.

Les appâts sont-ils dangereux pour mon animal ?

Ils sont sécurisés dans des postes adaptés, mais aucun dispositif n'est anodin : ne les déplacez jamais et suivez les consignes.

Combien de contrôles faut-il ?

Cela dépend de l'activité, des accès et des ressources. Le suivi se poursuit jusqu'à disparition des indices et sécurisation du site.

Que comprend un plan HACCP ?

Cartographie, numérotation des dispositifs, fiches produits, rapports de passage, relevés et actions correctives.



PARTICULIERS & PROFESSIONNELS



UN DIAGNOSTIC CLAIR. UN PROTOCOLE CIBLÉ.
UNE ÉQUIPE DISPONIBLE AVANT, PENDANT ET APRÈS.

CERTIBIOCIDÉ

n°040571

DISPONIBILITÉ

7j/7 - 7h à 21h

ZONE

Paris & Île-de-France

BESOIN D'UN AVIS RAPIDE ?

01 83 64 27 49

Diagnostic et devis sans engagement

hygiene-cs3d.com



Accéder au site

RÉFÉRENCES & NOTE DE SÉCURITÉ

- Ministère de la Santé - Leptospirose : rongeurs réservoirs et prévention
- Anses - Conditions d'emploi des rodenticides et protection des non-cibles
- Ministère de l'Agriculture - Guides de bonnes pratiques d'hygiène / HACCP
- Hygiène CS3D - Protocole dératisation et conditions de service

Ce guide est informatif. Les instructions du technicien, les étiquettes produits, les fiches de sécurité et le devis signé prévalent.

*Garantie selon conditions contractuelles.